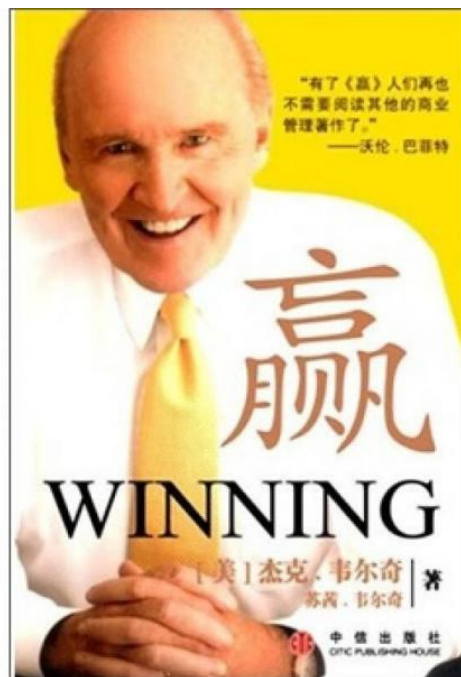


杰克韦尔奇：领导力的八个原则

北京时间 3 月 2 日，通用电气（GE）前董事长兼首席执行官杰克-韦尔奇（Jack Welch）去世，享年 84 岁。韦尔奇执掌通用电气长达 20 年，被誉为“最受尊敬的 CEO”，“全球第一 CEO”。杰克韦尔奇在管理哲学、人才培养等方面留下了太多的财富，其中 2009 年出版的《赢》是最为经典书籍之一。



书中阐述了很多经典思想和实践，就领导者培养而言，杰克韦尔奇提出的八个领导力原则（Leadership Principle）对领导力提升和发展具有很重要的借鉴价值。

通常我们在构建领导力素质模型的时，最常问的一个问题是“优秀的管理者/领导应该具备什么样的行为特点？”这八条领导力原则给出了非常具体和充分的关于领导如何做的回答，给了我们很重要的参考。虽然不同企业不同岗位的领导力模型和典型行为特点有所差异，

但是对于优秀管理者，都能从中看到这些领导力原则的影子。

在这里摘录八条领导力原则，供学习借鉴：

第一条：坚持不懈地提升团队，把跟员工的每一次交流都作为评估、指导和帮助他们树立自信心的机会 -Leaders relentlessly upgrade their team, using every encounter as an opportunity to evaluate, coach, and build self-confidence.

作为一个领导，需要自己的很大一部分时间和精力花在以下三类活动上：

- 做评估—让合适的人去做合适的工作，支持和提拔那些表现出色的人，把那些不合格的人员调开。

- 提供指导—引导、批评和帮助属下，提高他们在各方面的能力。员工的成长应当是每天都要关注的事情，包含在日常工作中的方方面面。

- 树立自信心—向员工倾吐你的激励、关心和赏识。自信心能够增强员工的可塑性、冒险精神和超越自己梦想的勇气。即使对那些已经有一定信心的人，也要把握住每个时机，持续不断地继续鼓励他们。

第二条：不仅要让员工们抱有梦想，而且还要拥抱它、实践它 -Leaders make sure people not only see the vision, they live and breathe it.

领导者需要为团队制订一个梦想，但是除了梦想之外，还有更多的事情需要做。作为一位领导，必须让大家的梦想变得真实、鲜活起来。梦想是领导们工作中的一个基本的要素，但除非你能经常同员工进行交流，并以奖赏来强化它。只有这样，梦想才会从纸张上跳出来—进入企业的生活。

第三条：深入到员工中间，向他们传递积极的活力和乐观精神
-Leaders get into everyone' s skin, exuding positive energy and optimism.

作为领导者，你的工作就是同消极的引力做斗争。这并不是意味着让你去粉饰大家面对的艰巨挑战，而是说你要呈现出一种克服困难的、积极的、无所不能的态度。这意味着你要走出办公室，深入到大家中间去，真正关心他们在做什么，进展如何，带领大家一起翻越高山。

第四条：以坦诚精神、透明度和声望，建立别人对自己的信任感
-Leaders establish trust with candor, transparency, and credit.

当领导们表现出真诚、坦率，言出必行的时候，信任就出现了，事情就是这样简单。另外，要想获得员工们的信赖，领导们也应该赏罚分明、以身作则。在艰难的时期，领导们需要对做错的事情负责。在繁荣的时期，他们需要慷慨地赞扬部下。

第五条：有勇气，敢于做出不受欢迎的决定，说出得罪人的话
-Leaders have the courage to make unpopular decisions and gut calls.

不管你在什么地方工作，或者具体在做什么业务，都会有需要做出艰难决定的时刻——让某位员工下课、削减一个项目的投资或者关闭某家工厂。过分强硬通常会招致别人的抱怨和反抗。但是在充分听取意见，并把自己的想法解释清楚的基础上，你必须向前走。不要踌躇徘徊，也不要欺瞒哄骗。领导们总是会感到直觉的作用。你被选做一名领导，是因为你阅历丰富，做对事情的时候更多。因此，要学会倾听自己的直觉，它会告诉你某些东西。

第六条：以好奇心、甚至怀疑精神来监督和推进业务，要保证自己提出的问题能带来员工们的实际行动。Leaders probe and push with a curiosity that borders on skepticism, making sure their questions are answered with action.

如果你是一个领导，那么你分内的工作则成了提出各种问题。你必须做好思想准备，要显得是部门中最无用的人。每次对一项决策、一项提议或一条市场信息进行讨论时，你都要一个劲地提问：“如果.....会出现什么情况呢？”“为什么我们不.....呢？”以及“怎样才能.....？”

领导要擅于提问，还要确保问题能引发争论，并让大家采取相应行动（questions are answered with action）。

第七条：勇于承担风险、勤奋学习，亲自成为表率-Leaders inspire risk taking and learning by setting the example.

如果你希望自己的员工大胆试验、开拓他们的思路，那么你应该自己做出表率。例如承担风险。在创建一种鼓励勇敢创新的企业文化时，你可以讲讲自己曾经发生过的失误，以及从中学到的教训。

至于学习，同样要带头。你是老板，但并不意味着你就是全部知识的来源。对于比自己更优秀的下属，是否有资格管理他们呢？杰克韦尔奇的答案是：“要向他们学习。如果所有的下属都将比你本人更优秀，那其实是最好不过的。但这并不是说你就不能领导他们。”

第八条：庆祝胜利-Leaders celebrate.

欢庆能让人们有胜利者的感觉，并且营造出一种有认同感、充满积极活力的氛围。工作在我们的生活中占据了太重要的位置，怎能缺少对成绩的欢庆呢？领导者需要尽可能多地抓住庆祝的机会，让工作变得多姿多彩。这样的事情如果领导都不去做，那就没有人会去做了。