



BT T

Becoming The Trainer

流程化授课技巧

-针对新讲师授课技巧提升最快的课程

仁脉顾问·版权课程

01

新讲师的困惑

对于新人而言
最需要什么？

新手学习效率



杰罗姆·布鲁纳

Jerome Seymour Bruner

美国教育心理学家

当代认知心理学先驱、主要代表

布鲁姆研究表明每门知识都具有一种**层次结构**，要以一种最佳的**呈现顺序**去安排这些结构，**按顺序流程**去学习比按模块学习更有效。

模块化学习

新人不容易上手



怎么拐弯？

什么是
点火？

后视镜
怎么看？

离合器
怎么踩？

如何换挡？

如何……

学习
开车

流程化学习

新人需要结构流程



第一步 插入车钥匙

第二步 踩住离合和刹车

第三步 顺时针转动车钥匙

第四步 放下手刹

第五步 通过车镜检查周围情况

第六步 左脚松离合右脚逐渐踩油门

传统TTT

第一章：培训师的角色定位

1. 什么是培训？
2. 企业为什么要做培训
3. 成人学习原则
4. 培训师的角色定位
5. 培训师仪容仪表

第二章：培训师表达技巧

1. 语音、语调、语速
2. 肢体语言
 - 站姿与走动
 - 手势运用
 - 眼神交流
 - 表情规范
3. 如何生动表达
4. 如何克服紧张
5. 设计精彩开场
6. 如何使用结束语

第三章：问题应对与场面控制

1. 问题是机会
2. 为什么不提问
3. 应对问题的策略
4. 麻烦问题处理

第四章：有效互动技巧

1. 互动的好处
2. 常用互动手段
3. 与培训相关的游戏
4. 提问的技巧

第五章：培训前准备工作

1. 自我准备
2. 学员准备
3. 教材准备
4. 时间准备
5. 道具准备
6. 硬件准备

对于**新**讲师而言最需要的是
完整讲授一堂课的基本流程步骤

BTT

第一步

开场

第二步

讲授

第三步

练习

第四步

点评

第五步

结尾

模块化TTT
聚焦身形台表

流程化TTT
聚焦结构流程



伯尔赫斯·弗雷德里克·斯金纳
Burrhus Frederic Skinner

美国心理学家
新行为主义学习理论创始人
操作性条件反射理论奠基者

强化理论

只需对你所期待的行为出现时给予反馈，即立即强化，再出现，就再强化，这种行为再发生的概率就上升了，这就是行为学习的原则。

系统化强化，复杂行为是多行为的链接，系统化强化是各行为和链接模式的系统反馈和改善。



简单反馈与系统化强化

传统TTT

讲给你听

示范给你看

练习+辅导

新讲师需要及时系统反馈
告诉我讲得好究竟是什么样子的

讲给你听

示范给你看

练习+辅导

录像+反馈

BTT



序号	姓名	课程名称	授课时间	授课地点	授课内容	授课效果	点评
1	张三	《市场营销》	2023-01-01	101教室	第一章 绪论	良好	内容充实，条理清晰
2	李四	《市场营销》	2023-01-02	101教室	第二章 市场调研	优秀	案例生动，互动性强
3	王五	《市场营销》	2023-01-03	101教室	第三章 产品策略	良好	重点突出，板书工整
4	赵六	《市场营销》	2023-01-04	101教室	第四章 价格策略	优秀	逻辑严密，语言流畅
5	孙七	《市场营销》	2023-01-05	101教室	第五章 促销策略	良好	结合实际，启发思考
6	周八	《市场营销》	2023-01-06	101教室	第六章 分销策略	优秀	条理清晰，重点突出
7	吴九	《市场营销》	2023-01-07	101教室	第七章 品牌策略	良好	案例丰富，互动性强
8	郑十	《市场营销》	2023-01-08	101教室	第八章 营销组合	优秀	逻辑严密，语言流畅
9	冯十一	《市场营销》	2023-01-09	101教室	第九章 营销创新	良好	结合实际，启发思考
10	陈十二	《市场营销》	2023-01-10	101教室	第十章 营销未来	优秀	条理清晰，重点突出

通过看录像、学榜样，看看优秀案例的做法，点评剖析



对比优秀案例和自己的授课视频，看细节、找差距、有目标

02

BTT

流程化授课技巧

课程定位

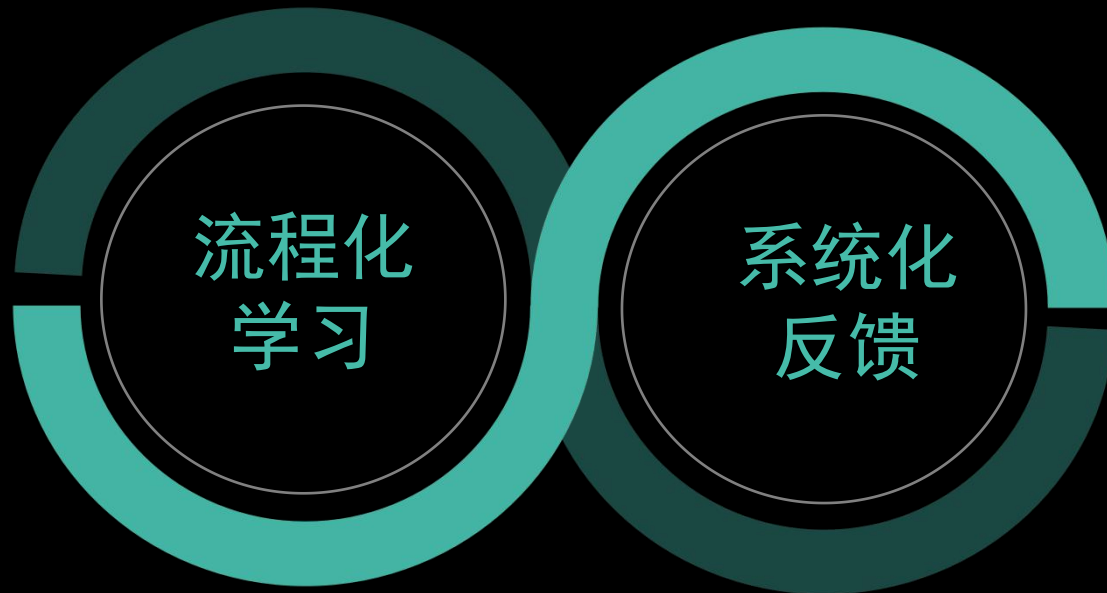
专注**新手**讲师课程**演绎**技巧提升

课程特色

如何学的快

如何学得好

- 旨在快速学会
- 聚焦基本步骤
- 通过模仿上手



- 旨在快速做对
- 聚焦榜样标准
- 通过示范对比

课程收益

聚焦
一个
核心

现代认知学
习理论的学
习与记忆模
型

遵照
五
步
流
程

开
讲
练
评
结

训
练
十
项
技
术

1. RACT自我介绍法
2. VR主题关联法
3. 结构流程法
4. 结论案例法
5. 图示与肢体
6. 提问互动法
7. DDQ练习法
8. iFit点评法
9. 3A结尾法
10. 3F结尾法

BTT课程结构

1



开

2



讲

3



练

4



评

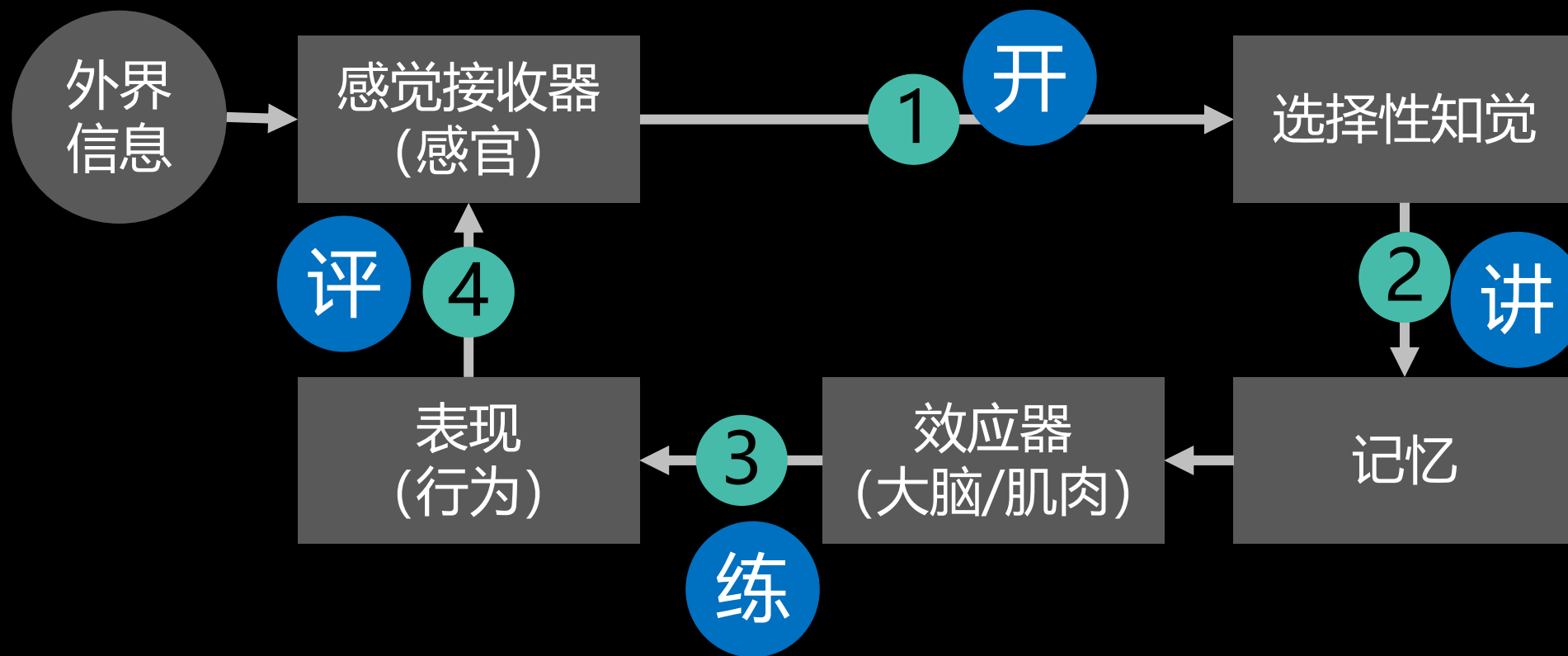
5



结

BTT基于现代认知学习论的学习与记忆模型

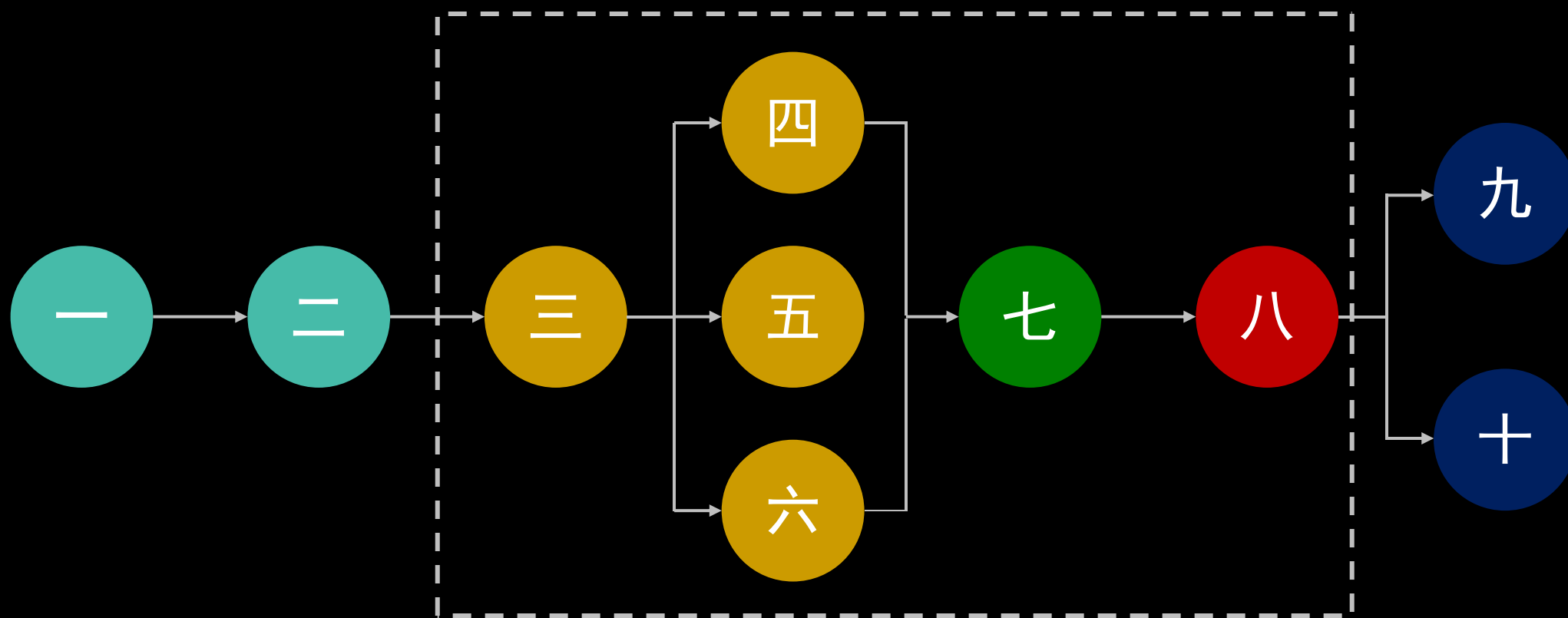
加涅 · 1988年



BTT方法论结构图

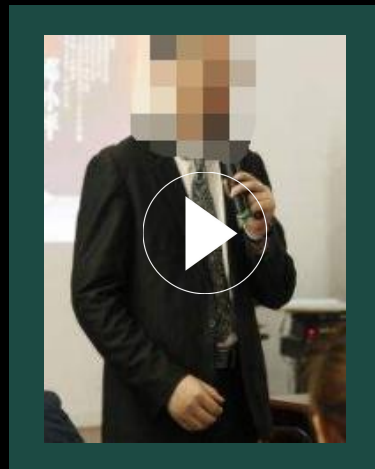
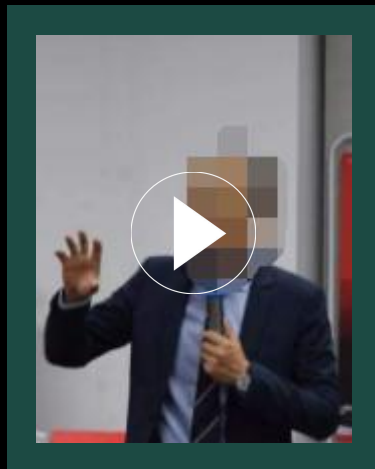
开	讲	练	评	结
一 RACT 自我介绍法	三 结构流程法	七 DDQ练习法	八 iFit点评法	九 3A结尾法
二 VR 主题关联法	四 结论案例法			十 3F结尾法
	五 图示&肢体			
	六 提问互动法			

新手讲师讲授流程图



● 开 ● 讲 ● 练 ● 评 ● 结 □ 循环

标准化系统性反馈



系统反馈表									
序号	姓名	性别	年龄	职称	单位	课程名称	授课时间	授课地点	授课内容
1	张三	男	35	讲师	XX大学	《XX课程》	2023-01-01	XX教室	《XX课程》
2	李四	女	30	助教	XX大学	《XX课程》	2023-01-02	XX教室	《XX课程》
3	王五	男	40	教授	XX大学	《XX课程》	2023-01-03	XX教室	《XX课程》
4	赵六	女	38	副教授	XX大学	《XX课程》	2023-01-04	XX教室	《XX课程》
5	孙七	男	32	讲师	XX大学	《XX课程》	2023-01-05	XX教室	《XX课程》
6	周八	女	28	助教	XX大学	《XX课程》	2023-01-06	XX教室	《XX课程》
7	吴九	男	36	讲师	XX大学	《XX课程》	2023-01-07	XX教室	《XX课程》
8	郑十	女	34	副教授	XX大学	《XX课程》	2023-01-08	XX教室	《XX课程》
9	冯十一	男	31	讲师	XX大学	《XX课程》	2023-01-09	XX教室	《XX课程》
10	陈十二	女	29	助教	XX大学	《XX课程》	2023-01-10	XX教室	《XX课程》

通过对录像进行点评反馈的方式，观看榜样的优秀做法了解十大技术如何运用才算优秀，才算标准。

BTT课程大纲

标准课时	2天（6小时/天）	课程对象	新手讲师（上课次数在5次以内或者左右）
学员人数	35人以内	授课方式	讲师讲授、学员演练、视频等

引入：“流程”对于新手的意义。

第一节 课堂教学流程

时长：1小时

1. 基于现代认知学习论的学习与记忆模型——加涅1988年
2. 讲师需要控制的四个学习节点
3. 用以控制四个学习节点的授课流程：
 - 开
 - 讲
 - 练
 - 评
 - 结

第二节 开——如何让刺激被学员选择

时长：1.5小时

1 RACT自我介绍法

- 1) Remember me 记住我
- 2) Accept me 接纳我
- 3) Close to me 接近我

课堂练习：学员设计一个符合RACT原则的自我介绍，然后上台呈现。

2 VR主题关联法

- 1) Value 价值——课程的价值
- 2) Relate to 关联——课程与我实际工作有什么关联

课堂练习：根据给定素材或学员所授课程的主题，设计VR话术并上台呈现。

第三节 讲——如何加强学员记忆的效果

时长：5.5小时

1 结构流程法

在讲授课程内容前，需要向学员预告课程的完整结构，让学员有宏观上的认知，有利于加强对内容的理解和记忆。

2 结论案例法——强化听觉

- 1) 理解与记忆
- 2) 结论+案例，促进学员理解
- 3) 编写案例的方法：情景、冲突、反思

课堂练习：根据给出的内容，设计相关案例来论证结论。

3 图示与肢体——强化视觉

- 1) 用图示强化视觉
- 2) 肢体动作：眼手身步

4 提问互动法——强化思维参与

- 1) 提问的原则——3Yes1No
 - 2) 讲授过程中互动的方法：如何回应学员、如何化解尴尬
- 课堂练习：
- 1) 根据给定的素材及学员所授课程的内容设计提问，要求符合3Yes1No原则，同时回应学员。

第四节 练——如何让记忆外显为行为表现

时长：1小时

“知道”和“做到”从来都是两回事，课堂上仅仅由讲师讲授是无法取得好的应用效果的，需要通过练习来把记忆变成具体的行为。

1 如何选择练习

- 1) A态度类内容——问题看得更全面
- 2) K知识类内容——考察运用情况
- 3) S技能类内容——考察记忆情况

2 SOS练习法

- 1) Debate 辩论
- 2) Drill场景下的演练
- 3) Question 提问

课堂练习1：通过给定主题的辩论，体验态度类内容的教授方法

课堂练习2：根据学员所授课程的内容，设计一个符合DDQ原则的课堂练习。

第五节 评——如何通过反馈调整行为表现

时长：2小时

学员在练习时需要通过自我反思或外界的评价反馈来修正行为，以便更好地掌握所学内容，而新手讲师在点评和反馈方面往往存在着种种问题。

1 点评两宗罪

- 1) 学员感受不好
- 2) 学员不知道怎么办

2 iFit点评法

- 1) Identify with 认同
- 2) Fact 事实
- 3) Influence 影响
- 4) Tell you 给出建议

课堂练习：选出一位学员演练TIP课程中的某个技巧，其余学员根据iFit点评法给出点评反馈。

第六节 结——利用结尾技术升华课程或调解时间

时长：1小时

作为一个完整的现场课程呈现，一个精彩的结尾是流程中不可缺少的一部分。这是培训师面临两个任务，一个是如何给与课程升华，让课程余音绕梁；另一个是如何解决时间控制不好的问题。

1 3A结尾法

- 1) Amount 总结要点
- 2) Appreciate 感谢学员
- 3) Appeal 呼吁改变

2 3F结尾法

- 1) Fact 学到了什么
- 2) Finding 有什么感受
- 3) Future 未来怎么应用

课堂练习：学员结合自己的课程，设计一个用3A法的结尾

仁脉顾问

www.renmark.cn