

# 光华培训 培训盛典



## 如何构建 人力资源(SSC)共享服务中心

Construction of Human Resources Shared Services Center



## 【课程背景】

人力资源管理领域的鼻祖—**戴维·尤里奇**最早提出“人力资源共享中心”的概念，其核心要义旨在整合相同资源，实现资源应用的最大化和效率的最优化。

**人力资源共享服务中心（HRSSC）**是指企业集团将各业务单元所有与人力资源管理有关的行政事务性工作（如员工招聘培训、薪酬福利核算与发放、劳动合同管理等）集中起来，建立一个服务中心。该中心为集团所有的业务单元提供人力资源管理服务，业务单元为其支付服务费用。通过人力资源的共享服务中心的建立提高人力资源的运营效率，更好的服务业务单元。

企业集团的**人力资源部门**则专注于战略性人力资源管理的实施，使人力资源管理实现战略转型；同时，**业务单元可以更加专注于核心业务的开展**，提高业务单元的运营效率，从而使其更加专业化，更具有竞争力。

## 【课程收益】

1. 系统的学习人力资源共享服务中心的概念、历史与现状；
2. 了解人力资源共享服务中心的驱动力、架构、职能、模式及特点等；
3. 明确如何建立符合企业实际需求的人力资源共享服务中心；
4. 熟知人力资源共享服务中心项目的风险管理；误区和成功秘诀；
5. 分享人力资源共享服务中心相关工具；
6. 探索人力资源共享服务中心的持续改进和未来发展趋势；



## 【课程特色】

1. 通过国内外理论研究、市场分析和实战经验，系统的介绍人力资源共享服务中心相关的理论，分析相关的搭建过程、工具，使学员能系统的掌握相关知识、技能、挑战和持续改进计划，为实战做好相应的理论准备。
2. 实战案例的分析和建立人力资源共享服务中心全方位的思考，助您有效地克服人力资源过渡到共享服务过程中可能面临和挑战，为您成功搭建人力资源共享服务中心和搭建后的持续改进打下坚实的基础。
3. 提供最佳实践策略，专家提示，最新的行业洞察力和最重要的工具以确保你有最大的成功机会。。

## 【课程大纲】

引言：三支柱和六大模块的亲密关系

1. 与人力资源管理实践的关系

- 构建搭建
- 组织流程
- 知识经验

2. 中国企业三支柱的升级

- 视角扩展
- 平台支撑
- 对象清晰
- 文化内涵



## 模块一：体系架构的选择，SSC 的理念和设计

### 1. SSC，作战资源的后台

- SSC 的背景和缘起
- 从金字塔到倒三角的模式转型
- 在 SSC 模式下，业务流程的变革
  - ◆ 招聘流程
  - ◆ 培训流程
  - ◆ 绩效流程
  - ◆ 薪酬管理流程

### 2. SSC 职能下的角色定位，角色来源和能力要求

- 与其他两支柱之间的关系
- 角色来源
- 整体胜任力模型（22 项素质和 4 个象限）
- 举例；多个不同企业对于 SSC 的胜任力素质定位

## 模块二：高价值与高风险齐飞：如何搭建 SSC 以及其适用范围

1. 业务层面的需求
2. 文化价值层面
3. 实际效能层面

案例分析：

- 1, 中兴三支柱以及 SSC 模型详解
- 2, 吉列汽车 SSC 模型详解

## 模块三：移动互联时代，SSC 还能飞多远

- 1 时代对新能力的要求
- 2 BAT 大拿：腾讯的一马当先：从 SSC 到 SDC 的案例分析



## 【授课专家】



贺蓓（Monica），近15年知名世界500强企业人力资源管理和人力发展的经验，服务过的知名企业有联合利华，百威英博等，先后担任过招聘顾问HRBP, 高级人才项目经理和组织发展负责人的职位。

她擅长于胜任力模型的搭建和人才测评，多次参与并编写过高潜人才测评的案例和评估方法，并为企业量身定制过胜任力模型以及开发基于胜任力模型的招聘和绩效体系。善于将教练技术和引导方法融入于教学场景，让培训的课程的交付随场景而调适，随学员而变

## 【报名信息】

**【参加对象】** 企业家、董事长、人力资源部负责人、办公室主任等

**【费    用】** 980元/人； 学习卡：2张/人；

**扫二维码注册VIP** 只要398元/人（含培训费、教材资料费等）

**【培训时间】** 2018年1月20日（am9:00-12:00, pm14:00-17:00）

**【培训地点】** 敦煌酒店12楼峨眉会议室

**【办学单位】** 成都光华培训学校

**【汇款账户】**

开户单位：成都光华人力资源职业技能培训学校

开 户 行：成都市招商银行科华路支行

帐 号： 2875 8177 1310 001

联系老师：熊老师 15008240965 企业QQ：2850161317



## 【报名回执单】

# 报名回执单